



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Toepasselijkheid 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met Ernst van Bokhorst. Standaardvoorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze door Ernst van Bokhorst schriftelijk zijn aanvaard. 1.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden. 1.3 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan. 1.4 Ernst van Bokhorst behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

Artikel 2 Definities en begrippen Klant: de persoon of personen ten behoeve van wie Ernst van Bokhorst zijn diensten verleent. De opdrachtgever en de klant kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet zo te zijn. Opdrachtgever: de persoon of instantie, dan wel zijn eventuele rechtsoptvolger(s), die een opdracht aan Ernst van Bokhorst heeft verstrekt voor het leveren van hem diensten. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Ernst van Bokhorst zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van Ernst van Bokhorst. Ernst van Bokhorst: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 73425036, levert diensten op het gebied van Team Facilitation, Trainingen en Coaching. Derden: in voorkomende gevallen kan Ernst van Bokhorst hem diensten (mede) met behulp van door hem ingeschakelde derden leveren. Ernst van Bokhorst kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien hij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van zijn dienstverlening noodzakelijk is. Offerte: een schriftelijke aanbieding van door Ernst van Bokhorst te leveren producten en diensten, gespecificeerd naar inhoud, levertijd, prijs en andere condities. Opdrachtsom: het totaal overeengekomen bedrag van de opdracht, benoemd in de getekende opdrachtbevestiging of in de, door de opdrachtgever voor akkoord verklaarde, offerte of programmavoorstel.

Artikel 3 Opdrachtverlening 3.1 Offertes van Ernst van Bokhorst zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan hem door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat door hem/haar, naar beste eer en geweten, alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Ernst van Bokhorst is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Ernst van Bokhorst zich het recht voor de, met de



ALGEMENE VOORWAARDEN

opdrachtgever overeengekomen, opdrachtsom voor de door Ernst van Bokhorst te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

3.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Ernst van Bokhorst niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen opdrachtsom. 3.3 Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door Ernst van Bokhorst, dan wel door het schriftelijk e/o per email akkoord geven op de (digitaal) gestuurde offerte. Daarmee wordt deze digitale offerte tevens de opdrachtbevestiging. 3.4 Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door Ernst van Bokhorst uitgebrachte offerte of overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan Ernst van Bokhorst, conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Ernst van Bokhorst een aanvang is gemaakt.

Artikel 4 Tussentijdse wijziging van de opdracht 4.1 Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Ernst van Bokhorst de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan en ook met de mogelijkheid tot aanpassing van de tijdsplanning van de opdracht.

Artikel 5 Inspanningsverplichting 5.1 Ernst van Bokhorst zal de door hem te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat Ernst van Bokhorst niet garant staat voor het succes en welslagen van zijn dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of cliënt gestelde doel.

Artikel 6 Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst 6.1 Alle aanbiedingen van Ernst van Bokhorst hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen vanaf dagtekening, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen. Ernst van Bokhorst is niet aan aanbiedingen gebonden indien deze niet binnen 30 dagen vanaf dagtekening van de aanbidding schriftelijk worden aanvaard. Wordt de aanbidding binnen de geldigheidstermijn aanvaard, dan behoudt Ernst van Bokhorst zich het recht voor de aanbidding te herroepen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding. Aanvaarding van een aanbidding door een opdrachtgever zal schriftelijk e/o digitaal geschieden, onverlet hetgeen bepaald is in artikel 3.4 en 4.1 van deze Algemene Voorwaarden.



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 7. Verplichtingen opdrachtgever 7.1 De opdrachtgever staat ervoor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de met Ernst van Bokhorst overeengekomen dienstverlening. Indien het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin de volledige opdrachtsom zoals vermeld in de offerte e/o opdrachtbevestiging aan Ernst van Bokhorst verschuldigd. 7.2 Indien een deelnemer/cliënt door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan deze plaats ingevuld worden door een andere deelnemer, dit uitsluitend na vooraf verkregen toestemming van Ernst van Bokhorst. Indien overname van de vrijgefallen plaats niet mogelijk blijkt wordt aan opdrachtgever de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. 7.3 Ernst van Bokhorst behoudt zich het recht voor om deelnemers van een workshop/training die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de workshop/training verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan Ernst van Bokhorst. 7.4 De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Ernst van Bokhorst nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Als Ernst van Bokhorst daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever aan Ernst van Bokhorst op zijn locatie kosteloos een werkruimte met internetaansluiting. 7.5 Het betrekken of inschakelen van derden bij een opdrachtuitvoering door de opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Ernst van Bokhorst.

Artikel 8 Tarieven, kosten en prijzen 8.1 In de offerte van Ernst van Bokhorst staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Ernst van Bokhorst voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht. 8.2 De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn exclusief BTW, exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven. 8.3 Ernst van Bokhorst behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijs te verhogen, tot aan de dag waarop de levering moet plaatsvinden, ingeval van stijging van de kosten van door hem ingeschakelde derden, indien de kosten van ingeschakelde derden en eventueel ingehuurde producten of locaties stijgen. Indien een prijsverhoging, zoals in de vorige zin bedoeld, plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en de prijsverhoging meer bedraagt dan vijf procent, is de opdrachtgever gerechtigd binnen zeven dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden.



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 9 Facturering en betalingsvoorwaarden

9.1 Het honorarium van Ernst van Bokhorst en de door hem aan opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door Ernst van Bokhorst steeds door middel van een schriftelijke of digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Ter keuze van Ernst van Bokhorst kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd.

9.2 Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.

9.3 Na deze vervalddag is de opdrachtgever in verzuim en is deze aan Ernst van Bokhorst over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Ernst van Bokhorst worden opgeschort, dit zonder dat Ernst van Bokhorst diens gevolge jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is Ernst van Bokhorst in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

9.4 Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan Ernst van Bokhorst of schiet de opdrachtgever op een andere manier te kort in het nakomen van een of meerdere op hem rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Ernst van Bokhorst te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten voor rekening van de opdrachtgever.

9.5 Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervalddatum op de (deel)factuur verplicht. Indien opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is Ernst van Bokhorst gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.

9.6 Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door Ernst van Bokhorst plaatsvinden. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is Ernst van Bokhorst gerechtigd om de wettelijke rente voor bedrijven te vorderen over het bedrag dat te laat voldaan is.

Artikel 10 Annuleringsvoorwaarden

10.1 Indien de opdracht, om redenen die niet aan Ernst van Bokhorst toe te rekenen zijn, door opdrachtgever niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Het genoemde percentage is het deel van het overeengekomen tarief voor de te leveren dienst.

10.2 Annulering van workshop, training, presentatie: Bij schriftelijk annuleren meer dan 7 dagen voorafgaand aan het overeengekomen tijdstip bedragen de annuleringskosten 15%. In alle overige gevallen bedragen de annuleringskosten 100%.

10.3 Annulering van workshop, training of presentatie, in company gegeven: Bij schriftelijk annuleren meer dan 7 dagen voorafgaand aan het overeengekomen tijdstip bedragen de annuleringskosten 15%. In alle overige gevallen bedragen de annuleringskosten 100%.

10.4 Annulering van individuele coaching Bij schriftelijk annuleren meer dan 5 dagen voorafgaand aan het overeengekomen tijdstip bedragen de annuleringskosten 0%. Bij schriftelijk annuleren tussen 2 en 5 dagen voorafgaand aan het overeengekomen tijdstip bedragen de



ALGEMENE VOORWAARDEN

annuleringskosten 25%. Bij annulering minder dan 2 dagen voor het overeengekomen tijdstip bedragen de annuleringskosten 100%. 10.5 In alle gevallen bedragen de annuleringskosten 100% wanneer de deelnemer niet verschijnt zonder bericht.

Artikel 11 Tussentijdse beëindiging van de opdracht 11.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. 11.2 Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Ernst van Bokhorst desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door hem gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats. 11.3 Ernst van Bokhorst mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet toe te rekenen zijn, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd. Ernst van Bokhorst houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van zijn werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging. 11.4 Ingeval één van beide partijen in verzuim is of op andere wijze tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen danwel in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder schriftelijke ingebrekestelling met onmiddellijke ingang door schriftelijke mededeling daartoe te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van alle rechten.

Artikel 12 Aansprakelijkheid 12.1 Ernst van Bokhorst en zijn medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Ernst van Bokhorst geleverde zaken en/of diensten. 12.2 Daarnaast is Ernst van Bokhorst nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door zijn geleverde diensten, op Ernst van Bokhorst rust slechts een inspanningsverplichting (zie tevens artikel 5).

Artikel 13 Intellectueel eigendom/auteursrecht 13.1 Modellen, technieken, instrumenten en lesmaterialen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Ernst van Bokhorst voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Ernst van Bokhorst. Datzelfde geldt ook voor de door Ernst van Bokhorst uit te brengen rapportages. De opdrachtgever krijgt slechts het recht deze rapportages binnen zijn eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van



ERNST VAN
BOKHORST

ALGEMENE VOORWAARDEN

één of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Ernst van Bokhorst. Op alle door Ernst van Bokhorst ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht.

Artikel 14 Vertrouwelijkheid 14.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot alle informatie en gegevens van elkaar jegens derden. 14.2 Ernst van Bokhorst zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Ernst van Bokhorst houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van zijn opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt. 14.3 De opdrachtgever zal zonder toestemming van Ernst van Bokhorst aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Ernst van Bokhorst, zijn werkwijze en dergelijke, danwel zijn rapportage ter beschikking stellen.

Artikel 15 Toepassing recht en forumkeuze 15.1 Op iedere overeenkomst tussen Ernst van Bokhorst en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. 15.2 Bij geconstateerde afwijkingen van geleverde producten zal de opdrachtgever binnen 14 dagen, nadat deze het gebrek heeft geconstateerd of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk reclameren bij het bureau. Reclamatie geeft de opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten. 15.3 Indien door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen de opdrachtgever en Ernst van Bokhorst, dan zullen partijen trachten dit geschil in der minne te schikken. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling. Een geschil is aanwezig als één der partijen zulks aan de wederpartij kenbaar maakt onder opgave van wat naar het oordeel van die partij het onderwerp van geschil is. 15.4 Indien het geschil niet wordt opgelost, dan zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter. 15.5 Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter welke bevoegd is in de vestigingsplaats van Ernst van Bokhorst. Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden geacht, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht blijven.